

## Mapatón Ciudadano Xalapa, Veracruz

En la ciudad de Xalapa existía un desconocimiento por parte de las dependencias que brindan el servicio de transporte público acerca del número de concesiones y unidades que circulan, así como de las rutas y horarios. Lo anterior, genera serios desafíos para la planificación y el mejoramiento del transporte público, lo cual impacta en el nivel de servicio ofrecido a las personas usuarias.

El Mapatón Ciudadano se generó como una colaboración entre Codeando Xalapa, World Resources Institute (WRI), Open Street Map, Open Street View, Mapillary, Transit Wand, Ruta Directa y el Ayuntamiento de Xalapa. Buscó servir como herramienta para obtener información. A corto plazo para conocer las rutas de la ciudad, a mediano plazo para actualizar las rutas y a largo plazo para el desarrollo de un estudio de movilidad que permita identificar y generar mejoras al servicio.

La metodología utilizada para el mapeo de las rutas de transporte público urbano y las herramientas tecnológicas para la obtención de los datos fueron desarrolladas por especialistas de Codeando México, WRI, Open Street Map y con el apoyo de la Organización de los Estados Americanos y el Gobierno de Alemania.

En la edición de Xalapa, la iniciativa surgió desde la sociedad civil, logrando que participaran las dependencias responsables del servicio de transporte público. Posteriormente, el Ayuntamiento de Xalapa liberó los resultados en la plataforma de datos abiertos del gobierno federal.

La Universidad Veracruzana apoyó con la liberación de los datos en una plataforma de datos abiertos a través de la Facultad de Geografía para la limpieza y procesamiento de los datos obtenidos. Para obtener la información se realizaron recorridos en transporte público y a pie.



2016

Año de implementación

500

Participantes



Mapatón Ciudadano. Imagen tomada de Codeando Xalapa.





## Impacto

Gracias a este ejercicio se obtuvo el mapeo de 63 rutas con lo que se generó una línea base sobre este servicio público de transporte colectivo. Sin embargo, no se han logrado las metas de mediano y largo plazo, que buscan la reestructuración de las rutas del transporte y la utilización de la información obtenida para el desarrollo de un estudio que permita mejorar el sistema de una manera más integral.

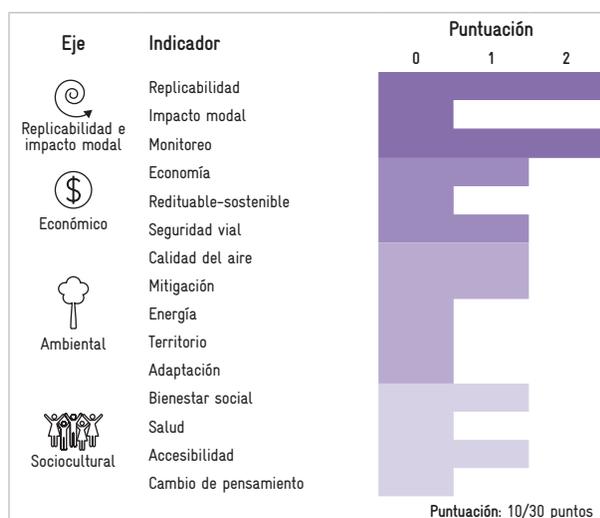
## Prácticas similares

- Mapatón, Ciudad de México

Las fotos de los recorridos peatonales equivalen a recorrer 140 km dentro de la ciudad.



## Evaluación



1 2 Requiere un mayor impulso. 3 4 Requiere de mejoras. 5 Sólo requiere monitoreo.



**1 000 km**  
recorridos en autobús mapeados



**18 400**  
fotos recabadas en recorridos peatonales<sup>1</sup>

## Lecciones aprendidas

- Es necesario difundir y replicar estas iniciativas y obtener el respaldo de las dependencias gubernamentales para la utilización de los datos recabados en la planificación y reorganización del transporte público colectivo.
- La participación de los gobiernos locales en estos ejercicios es fundamental para generar capacidades dentro de los municipios. Sin embargo, la obtención de datos sólo es el primer paso, es deseable que se utilicen para la reestructuración de las rutas del transporte.

<sup>1</sup> Esta actividad se realizó en colaboración con la organización civil Ciudad a pie.

**i** Para mayor información consulte las siguientes páginas:  
<https://mapaton.org/mapaton-ciudadano-xalapa/> y <https://xalapa.rutadirecta.com>